



**LAPASAR PRIVACY NOTICE**  
**NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI LAPASAR**

**1. INTRODUCTION / PENGENALAN**

- 1.1. **LAPASAR SDN. BHD. (Company Registration No. 201601027289) (1198228-D)** (“Lapasar / We / Us”) is committed to ensure that your personal information is protected and will take appropriate measures to safeguard your personal information.

*LAPASAR SDN. BHD (No. Pendaftaran Syarikat 201601027289 (1198228-D)) (“LAPASAR / Kami ) komited dalam memastikan maklumat peribadi anda dilindungi dan akan mengambil langkah-langkah munasabah bagi melindungi data peribadi anda.*

- 1.2. This personal data protection notice (“**Notice**”) is formulated pursuant to the **Personal Data Protection Act 2010 (Act 709)** (“**PDPA**”) and sets out how we collect, process, use and protect the personal information you provide us whilst using our platform and/or services.

*Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) ini dirangka menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) (“PDPA”) dan menetapkan bagaimana kami mengumpul, memproses, menggunakan dan melindungi data peribadi anda yang telah diberikan kepada kami semasa penggunaan platform dan/atau servis kami.*

- 1.3. Our online platforms (hereinafter collectively referred as “**Platforms**”) including:

*Platform-platform atas talian kami (kemudian daripada ini dirujuk secara kolektif sebagai “Platform-Platform”) termasuk*

- Lapasar Borong;
- Lapasar Corporate Marketplace; and *dan*
- Lapasar Mobile Application.

- 1.4. In the event of any inconsistencies with the interpretation of this Notice, either in English or the Malay language, the English version shall prevail.

*Sekiranya terdapat sebarang percanggahan tafsiran Notis ini, sama ada dalam bahasa Inggeris atau bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai.*

**2. COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION / PENGUMPULAN DATA PERIBADI**

- 2.1. We do not at all material times collect any of your personal information unless it is provided voluntarily by you when you register with us at any point of time as a user on our Platforms and/or as our Customer.

*Pada setiap masa yang material, kami tidak mengambil sebarang data peribadi anda melainkan ianya diberikan secara sukarela oleh anda apabila anda mendaftar dengan kami pada bila-bila masa sebagai pengguna Platform-Platform kami dan/atau sebagai Pelanggan kami.*

- 2.2. The personal information that we have access to may include, but is not limited to the following;

*Data Peribadi yang kami mempunyai akses kepada adalah termasuk, tetapi tidak terhad sepertimana di bawah;*

- Company name / Nama syarikat
- Company registration number / Nombor pendaftaran Syarikat

- Name and IC number / Nama dan nombor KP
- Email Address / Alamat emel
- Delivery Address / Alamat penghantaran
- Telephone Number / Nombor telefon
- Mobile Number / Nombor telefon bimbit

(hereinafter referred to collectively as “**Personal Data**”)  
(kemudian daripada ini dirujuk secara kolektif sebagai “Data Peribadi”)

### **3. COLLECTION OF COMPUTER DATA / PENGUMPULAN DATA KOMPUTER**

- 3.1. For every visit you make to our Platforms, your information is automatically recorded and retrieved from your web browser by our Company’s servers.

*Bagi setiap kali anda melawat Platform-Platform kami, maklumat anda direkod dan diambil secara automatik dari pelayar web anda oleh pelayan-pelayan Syarikat kami.*

- 3.2. We or our authorised service providers utilize cookies to gather information related to your use of our services or platform via your computer and/or mobile device.

*Kami atau pembekal servis yang sah kami menggunakan kuki untuk mengumpulkan maklumat berkenaan dengan penggunaan perkhidmatan atau Platform-Platform kami melalui komputer dan/atau peranti mudah alih anda.*

- 3.3. Information includes how and when you utilise or visit our platform, items you have selected for purchase, and your viewed web pages. This information is collected to track your browsing and shopping activities within our Platforms.

*Maklumat termasuk bagaimana dan bila anda menggunakan atau melawat Platform-Platform kami, item yang telah anda pilih untuk pembelian dan laman web yang telah anda layari. Maklumat ini dikumpul untuk menjejak pelayar web and dan aktiti membeli-belah anda dalam Platform-Platform kami.*

- 3.4. The information stored as stated in clause 3.1 above is used by us to improve your web browsing experience on our Platforms and the data may include but is not limited to:

*Maklumat yang diambil seperti yang dinyatakan di dalam klausa 3.1 di atas digunakan oleh kami untuk memperbaiki pengalaman web pelayar anda semasa menggunakan Platform-Platform dan data mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada:*

- Your device's IP address / Alamat IP peranti anda
- Web Browser type / Jenis Pelayar
- Web Pages visited / Laman-laman web yang telah dilayari
- Pages within Lapasar’s website / Halaman-halaman dalam lingkungan laman web Lapasar
- Time spent on the Platforms / Masa yang diluahkan di dalam Platform-Platform tersebut
- Log in identity / Identiti log masuk

### **4. USE & DISCLOSURE OF PERSONAL DATA / PENGGUNAAN DAN PENZAHIRAN DATA PERIBADI**

- 4.1. The Personal Data obtained from you will be disclosed and utilized mainly for Lapasar’s business which may include the following:

*Data Peribadi yang telah diambil dari anda akan didedahkan dan digunakan secara utama untuk kegunaan perniagaan Lapasar, yang mungkin merangkumi yang berikut:*

- Processing of orders / *Pemprosesan pesanan*
- Delivery arrangements for purchased products / *Pengurusan penghantaran produk yang dibeli*
- Resolving complaint or issue pertaining to deliveries / *Menyelesaikan aduan atau isu mengenai penghantaran*
- Direct Marketing / *Pemasaran Langsung*
- Notify you on any updates relevant to you / *Memaklumkan kepada anda mengenai sebarang maklumat yang berkenaan dengan anda*

- 4.2. We may share your Personal Data with any of our subsidiaries and affiliated companies and/or when disclosure is necessary or appropriate to any third party for our business purposes.

*Kami mungkin mengongsikan Data Peribadi anda kepada mana-mana anak syarikat kami dan syarikat rangkaian dan/atau apabila pendedahan adalah perlu atau patut diberi kepada mana-mana pihak ketiga bagi tujuan perniagaan kami.*

- 4.3. We may, from time to time, send you information about our products, services and/or events which may be of the best interest to you.

*Kami mungkin, dari masa ke semasa, menghantar informasi kepada anda mengenai produk-produk, servis-servis dan/atau peristiwa yang mungkin berkepentingan kepada anda.*

- 4.4. We may also provide your Personal Data to our marketing service providers for marketing purposes and/or to carry out market research and analysis with any third party.

*Kami mungkin akan berikan Data Peribadi anda kepada pembekal servis pemasaran kami bagi tujuan pemasaran dan/atau untuk menjalankan penyelidikan pemasaran dan analisa dengan mana-mana pihak ketiga.*

- 4.5. We may also share your Personal Data with our suppliers for operational purposes and any facilitating services.

*Kami mungkin akan berkongsi Data Peribadi anda dengan pembekal kami bagi tujuan operasi dan apa servis-servis perkhidmatan permudah.*

## **5. SECURITY / LANGKAH KESELAMATAN**

- 5.1. We adopt appropriate data collection, storage and processing practices and security measures to protect against unauthorized access, alteration, disclosure or destruction of your personal information, username, password, transaction information and data stored on our Platforms in compliance with the PDPA.

*Kami menggunakan langkah-langkah pengumpulan, penyimpanan dan mempraktis pemprosesan serta langkah-langkah keselamatan yang bersesuaian untuk melindungi dari akses yang tidak diizinkan, pindaan, pendedahan atau kemusnahan informasi peribadi, nama pengguna, kata laluan, informasi transaksi dan data disimpan di dalam Platform-Platform kami adalah patuh kepada PDPA.*

- 5.2. All transactions via our online platforms will be performed via secure payment systems.

*Semua transaksi melalui Platform-Platform atas talian kami akan dilakukan melalui sistem pembayaran yang selamat.*

- 5.3. Nevertheless, you are also required to ensure the security of your password by not disclosing it to another party in order to reduce the risk of data breaches.

*Walaupun bagaimanapun, anda juga perlu memastikan keselamatan kata kunci anda dengan tidak mendedahkan kata kunci tersebut kepada mana-mana pihak ketiga bagi mengurangkan risiko pelanggaran data.*

## 6. RETENTION OF PERSONAL DATA / *TEMPOH PENYIMPANAN DATA PERIBADI*

- 6.1. In accordance with the retention principle, we will keep your Personal Data at a maximum of 7 years unless required by law to retain it longer, and it will be destroyed or permanently deleted thereafter.

*Dengan menurut kepada prinsip penyimpanan, kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama 7 tahun melainkan ianya diperlukan oleh undang-undang untuk disimpan dengan lebih lama, dan ianya akan dimusnahkan atau dipadam secara kekal selepas itu.*

- 6.2. Destruction of Personal Data by us is irreversible.  
*Pemusnahan Data Peribadi dari pihak kami tidak boleh dibatalkan.*

## 7. ACCESS & CORRECTION TO PERSONAL DATA / *AKSES DAN PEMBETULAN DATA PERIBADI*

- 7.1. You may at any time request for access, update, correct or delete your personal information where it is inaccurate, incomplete, misleading or not up to date by submitting an email to us at [customer.care@lapasar.com](mailto:customer.care@lapasar.com).

*Anda boleh pada bila-bila masa membuat permintaan untuk mengakses, mengemaskini, atau potong data peribadi anda di mana tidak tepat, lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskini dengan menghantar emel kepada kami di [customer.care@lapasar.com](mailto:customer.care@lapasar.com).*

- 7.2. Assistance with data correction will be provided to you within twenty-one (21) days after the date of receipt of your request and no fees will be imposed for the request.

*Bantuan bagi mengemaskini data peribadi akan diberikan kepada anda dalam tempoh dua-puluh satu hari dari tarikh penerimaan permintaan dan tiada sebarang bayaran akan dikenakan bagi permintaan tersebut.*

## 8. FAILING TO SUPPLY PERSONAL DATA / *KEGAGALAN MEMBEKAL DATA PERIBADI*

- 8.1. Where indicated, you are obligated to provide your Personal Data for us to process your application for the use of any of our platforms and/or to process your orders failing which you will not be able to use our platforms and/or purchase from us.

*Dimana dinyatakan, anda mempunyai obligasi untuk memberikan data peribadi anda kepada kami untuk memproses aplikasi anda bagi kegunaan mana-mana Platform dan/atau untuk memproses pesanan anda. Kegagalan menyediakan data peribadi tersebut akan menyebabkan anda tidak boleh menggunakan Platform dan/atau membuat sebarang pembelian dari kami.*

## 9. ENQUIRIES / *PERTANYAAN*

- 9.1. If you have any questions, you may contact us at:  
*Jika anda mempunyai sebarang soalan, anda boleh menghubungi kami di:*

**LAPASAR SDN. BHD (201601027289)(1198228-D)**

D-23A-01, Menara Mitraland, Jalan PJU 5/1,  
PJU 5 Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor  
Tel: +6 012 - 384 3040  
Email: [wecare@lapasar.com](mailto:wecare@lapasar.com) and [legal@lapasar.com](mailto:legal@lapasar.com)